

La Direcció de JOSEP ARBÓS, SL empresa dedicada a la producció d'envasos i embalatges de cartró ondulat i la comercialització de planxes de cartró ondulat, expressa la voluntat de mantenir i millorar constantment el sistema de gestió integrat de Qualitat i Medi Ambient basat en les normes UNE EN ISO 9001:2015 i UNE EN ISO 14001:2015, establint les següents directrius com a pilars bàsics de la seva Política.

- ✓ La nostra missió és oferir i subministrar productes i serveis que compleixin satisfactòriament i superin les expectatives dels nostres clients, en quant al grau de qualitat esperat i correcte compliment dels seus requisits.
- ✓ La nostre visió és Treballar i esforçar-se per millorar contínuament incrementant la qualitat del nostre servei i el grau de satisfacció dels nostres clients.
- ✓ Volem gestionar un servei enfocat a l'atenció personalitzada al client, treballant per donar rapidesa de servei i resposta a tots els nostres clients.
- ✓ Ens comprometem a donar compliment dels requisits legals així com tota aquella reglamentació que de forma voluntària vulguem assolir.
- ✓ Establirem anualment objectius, metes i fites amb la fi de millorar contínuament, assignant els medis i recursos necessaris per a la consecució dels mateixos, així com revisar-los periòdicament per avaluar el seu grau de compliment.
- ✓ Fomentarem la participació de tot el nostre equip en el manteniment i millora del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient, mitjançant la informació i formació del personal.
- ✓ Assegurarem que el nostre sistema integrat de qualitat i Medi Ambient, sigui difós, entès i assumit com a propi, a tots els nivells de l'empresa, comunicant la nostre Política.
- ✓ La nostre aposta es evolucionar constantment el nostre producte per tal d'adaptar-lo a les necessitats dels nostres clients, tot escoltant les mancances del mercat.
- ✓ Vetllarem pel Medi Ambient, apostant per la sostenibilitat, i produint envasos ecològics.
- ✓ Treballarem i ens esforçarem per millorar contínuament per tal de prevenir qualsevol tipus de contaminació ambiental que pugui ser generada fruit de la nostre activitat i processos.
- ✓ Mitjançant l'optimització de l'ús dels recursos naturals, promourem l'estalvi d'energia i de matèria primera, buscant un desenvolupament sostenible en el cicle de vida del nostre producte, una millora de las condicions de treball i de valor de l'organització, conseqüència de la constant millora contínua e innovació.
- ✓ Volem involucrar als nostres proveïdors i col·laboradors e intercanviar informació d'interès que ens ajudi a millorar les nostres activitats, així com comunicar-los els compromisos adquirits amb el Medi Ambient.

Vilobí del Penedès 1 de febrer de 2018

Jordi Llurba Romagosa

Gerent